

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1.1 - Les présentes conditions générales de vente, envoyées et/ou remises aux acheteurs ainsi que publiées sur le site Internet de la société et sur son site e-commerce, réglementent entièrement et substantiellement la relation entre Thenar Srl et le client.

Tous les achats conclus au moyen des Bureaux Commerciaux, par le site Internet de Thenar Srl : www.thenar.it et de toute autre façon (y compris le travail des agents commerciaux et/ou des apporteurs d'affaires) seront toujours et dans tous cas réglés par les présentes conditions générales de vente.

1.2 - L'envoi du bon de commande à Thenar Srl, par quelque moyen que ce soit, détermine l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Elles prévalent sur toute autre documentation et prospectus publiés par le vendeur, qui, en tout cas, sont fournis à titre exclusivement informatif et de nature purement indicative.

1.3 - Toutes dispositions contraires aux présentes conditions générales indiquées sur les bons de commande du client sont considérées comme non appliquées. Cependant, toutes indications formulées par l'acheteur (à l'exception des spécifications des produits à réaliser sur mesure) seront, en l'absence d'acceptation expresse, inopposables au vendeur, quel que soit le moment où elles lui seront communiquées. Seulement les spécifications des produits à réaliser sur mesure peuvent, sous réserve d'acceptation par le vendeur, intégrer les présentes conditions générales.

1.4 - Le fait que le vendeur ne fasse pas usage de l'une des clauses suivantes à un moment donné, ne peut pas être interprété comme une renonciation à ne pas les utiliser ensuite.

1.5 - Les conditions contenues dans ce document peuvent être modifiées par Thenar Srl sans préavis et seront valables à compter de la date de publication sur le site www.thenar.it.

1.6 - Tous les droits légaux liés aux images des produits et aux schémas techniques sont de propriété de Thenar Srl. Les dessins techniques ne peuvent absolument pas être reproduits, sauf si la source est explicitement citée et sans un accord écrit de Thenar Srl.

2 - BON DE COMMANDE

2.1 - La commande doit être envoyée par le client par écrit, c'est à dire au moyen du site e-commerce. Toute commande téléphonique doit donc être confirmée par écrit par le client dans les 24 heures suivant l'appel. Dans le cas contraire, la commande ne sera pas prise en considération. Le contrat de vente est considéré comme conclu uniquement après l'acceptation de la commande par Thenar Srl, ce qui est obtenu par l'envoi de la confirmation correspondante au client.

2.2 - Toute modification par Thenar Srl des commandes du client, indiquée dans la communication de confirmation qui lui a été adressée, sera considérée comme acceptée par celui-ci en l'absence d'observations écrites par ce dernier, dans un délai de 24 heures.

2.3 - Les commandes pour un montant inférieur à 40 euros hors TVA, deduction faite des frais d'expédition pour l'Italie et, pour les pays de l'UE et hors UE, pour un montant inférieur à 100 euros hors TVA, net des frais d'expédition, ne seront pas acceptées.

2.4 - Si le Client est un consommateur final (c'est-à-dire une personne physique qui achète la marchandise à des fins non liées à son activité professionnelle), une fois la procédure d'achat online terminée, il devra imprimer ou enregistrer une copie électronique et, dans tous les cas , conserver les présentes conditions générales de vente, dans le respect des dispositions des articles 3 et 4 du décret législatif Décret no. 185/1999 sur les ventes à distance.

3 - MODIFICATIONS DE LA COMMANDE

3.1 - Toutes modifications ou annulations de la commande par l'acheteur, seront uniquement autorisées lorsqu'elles sont adressées par écrit avant l'expédition des produits (dans le cas de produits standards) ou au début de la fabrication (dans le cas de produits personnalisés/sur mesure) et uniquement si expressément acceptées par Thenar Srl au moyen d'un fax envoyé au client dans les 24 heures après la demande de modification ou d'annulation.

3.2 - Dans le cas où l'une des conditions ne serait pas respectée, les produits commandés seront expédiés comme initialement prévu et devront être payés.

4 - PRIX

4.1 - Tous les prix indiqués dans le catalogue sont hors TVA. Il faut donc y ajouter la taxe sur la valeur ajoutée au pourcentage en vigueur, les frais d'expédition (pour les commandes inférieures à 80 euros hors TVA) et les éventuels droits de douane.

4.2 - Sauf accord contraire, les produits sont vendus au tarif en vigueur au moment de la commande. Les prix des produits mentionnés dans le catalogue sont ceux en vigueur à la date de sa publication comme indiqué en couverture. Les prix peuvent être modifiés à tout moment.

5 - MODALITÉS ET CONDITIONS DE LIVRAISON

5.1 - Les produits déjà en stock au moment de l'acceptation de la commande peuvent être mis à disposition ou expédiés dans un délai maximum de 72 heures à compter de l'acceptation en cas de paiement par carte de crédit ou PayPal, c'est à dire comme indiqué sur le site e-commerce.

5.2 - En cas de paiement par virement bancaire, les produits en stock au moment de l'acceptation de la commande pourront être mis à disposition ou expédiés dans un délai minimum de 72 heures à compter de l'acceptation.

5.3 - Pour les produits du catalogue qui ne sont pas en stock au moment de l'acceptation de la commande ou pour des produits spéciaux, les délais de fabrication indicatifs seront communiqués lors de l'acceptation de la commande.

5.4 - En tout cas et pour tout type de produit, les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas légitimer des demandes d'indemnisation pour retards, indemnisation pour dommages, retenues et/ou annulations de commandes en cours, indépendamment des causes, de la gravité et des conséquences du retard.

5.5 - Thenar Srl sera déchargée de son obligation de livraison en cas de force majeure telle que, à titre d'exemple et de manière non exhaustive, guerres, émeutes, incendies, grèves, catastrophes naturelles, impossibilité d'approvisionnement.

5.6 - Sauf accord contraire, la livraison est effectuée directement chez le client, dans les établissements de Thenar Srl à Correggio 42015 (Italie), c'est à dire par le transporteur choisi par Thenar Srl ou choisi par le client lui-même.

5.7 - Les produits sont vendus départ Correggio 42015 Italie (établissements Thenar Srl) et voyagent aux risques et périls du destinataire en dérogation à la clause de réserve de propriété de Thenar Srl, indiquée ci-dessous.

5.8 - Sauf convention contraire explicite, le transport est effectué départ usine aux frais du client par le transporteur choisi par Thenar Srl ou, en l'absence, par le client lui-même.

5.9 - En cas d'avarie lors du transport, le client devra formuler toutes les observations et les réserves nécessaires auprès du transporteur au moyen d'une réclamation dans un délai de 8 jours à compter de la date de réception de la marchandise (comme indiqué en bas de la facture de vente).

5.10 - Thenar Srl se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.

5.11 - Lors de la livraison de la marchandise par le transporteur, le client devra vérifier:

- que le nombre de colis livrés correspond à ce qui est indiqué sur la facture ;
- que l'emballage est intact, non endommagé, mouillé ou, en tout cas, altéré.

Après avoir signé le document du transporteur, le Client ne pourra formuler aucune objection quant à la cohérence et aux caractéristiques extérieures de ce qui a été livré. Le client assume la responsabilité de ce qui est déclaré.

5.12 - Sans préjudice des dispositions concernant le transporteur, tout défaut apparent des produits ou leur non-conformité par rapport à ce qui a été commandé et/ou livré et/ou

indiqué sur le bon de livraison, doit être signalé par écrit, sous peine de déchéance, dans les huit jours à partir de la livraison.

5.13 - L'acheteur doit ajouter à la réclamation des éléments concrets susceptibles de prouver le défaut réel ou l'anomalie constatée et il doit permettre au vendeur de procéder à la vérification de ces défauts, ainsi qu'à y remédier. A cette fin, le client s'interdit d'intervenir directement ou de faire intervenir des tiers, à quelque titre que ce soit.

5.14 - A titre de garantie, la seule obligation imposée au vendeur consistera dans le remplacement ou la réparation gratuite, par ses services, du produit ou de l'élément reconnu défectueux. Les produits bénéficiant de la garantie doivent être préalablement soumis au service après-vente du vendeur dont le consentement est indispensable pour procéder à tout remplacement. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur dans le cas où la garantie ne serait pas applicable.

6 - MODES DE PAIEMENT

Les factures, envoyées avec les articles commandés, peuvent être payées avec:

6.1 - Carte de crédit

6.1.1 - Les données de la carte de crédit sont gérées directement par l'établissement bancaire spécialisé dans la gestion des paiements en ligne. Les informations de la carte sont cryptées afin d'empêcher leur utilisation par des tiers et sont envoyées directement à la banque émettrice de la carte elle-même. À aucun moment de la procédure d'achat, Thenar Srl n'est en mesure de connaître les informations relatives à la carte de crédit de l'acheteur, car elles sont saisies directement sur le site Internet de l'institution bancaire qui gère la transaction (avec des systèmes de très haute sécurité). Comme il n'y a pas de transmission de données, il n'y a aucune possibilité que ces données soient interceptées.

6.1.2 - Aucune archive informatique de Thenar Srl ne contiendra ou stockera de telles données. Thenar Srl ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute utilisation frauduleuse et non autorisée des cartes bancaires par des tiers, lors du paiement des produits achetés sur www.thenar.it.

6.1.3 - Thenar Srl se réserve le droit de demander au Client des informations complémentaires (par exemple numéro de téléphone fixe) ou de recevoir une copie des documents d'identité prouvant la propriété de la Carte utilisée. En l'absence de la documentation requise, Thenar Srl se réserve le droit de ne pas accepter la commande.

6.1.4 - Enfin, nous vous rappelons que lorsque la transaction par carte bancaire est réussie, le Client a autorisé Thenar Srl au prélèvement du montant. Le montant relatif aux marchandises livrées, est débité sur la carte de crédit du Client à la conclusion de la transaction en ligne.

6.1.5 - Les cartes de crédit acceptées sont toutes celles qui s'appuient sur les circuits Visa et Mastercard.

6.1.6 - En cas d'annulation de la commande, soit par le client, soit en cas de non-acceptation par Thenar Srl, celui-ci demandera simultanément une indemnisation pour la transaction. L'annulation de la commande est possible jusqu'à ce qu'elle soit encore en cours de préparation en production.

Après la demande d'annulation de la transaction, Thenar Srl ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages, directs ou indirects, causés par le retard dans le non-paiement du montant par le système bancaire.

6.2 - Paypal

6.2.1 - Pour les achats conclus avec la modalité de paiement PayPal, à la conclusion de la commande le client est dirigé vers la page de login de PayPal. Le montant correspondant à la commande est prélevé sur le compte PayPal au moment de l'acquisition de la commande.

6.2.2 - En cas d'annulation de la commande, soit par le Client, soit en cas de non-acceptation de la part de Thenar Srl, le montant sera remboursé sur le compte PayPal du client. L'annulation de la commande est possible jusqu'au moment où elle est encore en préparation en production.

6.2.3 - Après la demande d'annulation de la transaction, Thenar Srl ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par le retard dans la libération du montant engagé par PayPal.

6.2.4 - À aucun moment de la procédure d'achat, Thenar Srl ne pourra connaître les informations financières du Client. Puisqu'il n'y a pas de transmission de données, il n'y a aucune possibilité que ces données soient interceptées. Aucune archive informatique de Thenar Srl ne contiendra ou stockera de telles données. Pour la transaction effectuée avec le compte PayPal, le Client recevra un email de confirmation de la part de PayPal.

6.3 - Virement bancaire

6.3.1 - En cas de paiement par virement bancaire, la commande ne sera envoyée qu'après réception du crédit effectif sur le compte courant de Thenar Srl.

6.3.2 - La réception du paiement doit avoir lieu dans les 72 heures suivant la commande, après quoi la commande est automatiquement considérée comme annulée.

6.3.3 - Le motif du virement bancaire doit inclure l'identification de la commande (numéro et date), qui figure dans l'e-mail de confirmation de la commande reçue par le Client.

6.3.4 Les coordonnées bancaires sur lesquelles ont doit effectuer les virements sont les suivantes:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Ag. Correggio

- pour les virements bancaires en Italie : IBAN : IT 98 T 05387 66320 000000751496

- pour les virements bancaires depuis l'étranger : SWIFT: BPM0IT22

6.4 – D'autres modalités spécifiquement et préalablement convenues avec Thenar Srl lors de la Confirmation de Commande.

6.5 - Le choix de l'un ou l'autre des modalités de paiement indiquées ci-dessus ne modifie en aucun cas la date d'exigibilité du paiement. Aucune remise ne sera accordée en cas de paiement anticipé.

7 - RETARD OU DÉFAUT DE PAIEMENT

7.1 - Le défaut de paiement dans les délais établis déterminera, le cas échéant, la majoration des intérêts moratoires conformément au décret législatif 231/2002 et obligera le client à rembourser les frais de recouvrement. En cas de délais de paiement, le taux d'intérêt mensuel établi par le décret législatif susmentionné sera appliqué.

7.2 - Outre les intérêts de retard, le non-paiement des Ri.Ba entraînera une charge de 15,00 € + TVA au titre des commissions bancaires et frais administratifs liés à la gestion de la somme impayée.

8 - GARANTIE

8.1 - La garantie pour les défauts et le bon fonctionnement est entièrement réglée par les dispositions du Code Civil, auxquelles les parties se réfèrent pleinement. Toutefois, il est expressément entendu qu'en aucun cas les marchandises ne pourront être considérées comme abîmées et/ou défectueuses et/ou susceptibles de déterminer la défaillance du vendeur à quelque titre que ce soit, si elles sont conformes, en ce qui concerne les produits standard, aux spécifications techniques indiquées sur le catalogue et/ou aux spécifications techniques présentes sur le site e-commerce ainsi que, pour les produits fabriqués sur la base des spécifications techniques du client, aux spécifications elles-mêmes.

8.2 - Le bon fonctionnement de la marchandise est garanti pour une durée de 12 (douze) mois à compter de la date de livraison de chaque fourniture. Cette garantie est toutefois exclue si le bien est utilisé par le client d'une manière et/ou dans des conditions et/ou dans un but différent de ceux résultant des spécifications techniques de fourniture et/ou des spécifications techniques figurant au catalogue et /ou à partir des spécifications techniques indiquées sur le site e-commerce. La garantie est également exclue si le client, même dans le cas où les marchandises seraient utilisées comme composant d'un autre produit, ne teste pas les marchandises et/ou le produit susmentionné de manière numériquement et qualitativement representative, la merchandise ou le produit cité ci-dessusou bien qu'il ne fournit pas de documentation écrite de tels tests.

8.3 - Dans le cas de produits fabriqués sur la base des spécifications techniques fournies par le client, Thenar Srl garantit uniquement leur conformité aux mêmes spécifications.

8.4 - Même si le produit est inséré par l'Acheteur dans une structure plus ample et plus complexe et/ou est destiné à devenir un composant d'un autre produit, toutes demandes d'indemnisation pour dommages et/ou demandes d'indemnisation reçues par de tiers contre l'Acheteur pour des défauts inhérents et/ou consécutifs à l'utilisation et/ou au dysfonctionnement de ce produit final, sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

8.5 - En tout cas, même si le Produit final a été vendu, fourni et/ou livré par l'Acheteur à un consommateur et/ou à une autre personne différente, l'Acheteur renonce à tout droit de recours contre le Vendeur et, de toute manière, il s'engage d'indemniser le Vendeur pour toute action et/ou réclamation de sa part et/ou de tiers, pour quelque raison que ce soit, pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation et/ou de la non-utilisation et/ou du mauvais fonctionnement du Produit final, résultant de défauts constatés sur le produit.

8.6 - Sans préjudice de ce qui vient d'être convenu, dans le cas où l'Acheteur serait partie succombante dans une demande de compensation et/ou d'indemnisation promue par quiconque et pour quelque raison que ce soit, celui-ci pourra exiger du Vendeur uniquement le remboursement de la Contrepartie versée et seulement dans le cas où la responsabilité directe et exclusive du Vendeur serait constatée judiciairement par un jugement définitif, comme étant la cause de défauts et/ou d'anomalies dans le fonctionnement du Produit.

8.7 - En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur sera limitée à la Contrepartie, à l'exclusion expresse de tout coût et/ou dépense soutenus par l'Acheteur pour la réalisation et la commercialisation du Produit final, ainsi qu'à l'exclusion du manque à gagner et de tout dommage non- patrimonial, ainsi que tous dommages causés à quiconque et indemnisables pour n'importe quelle raison.

8.8. - La responsabilité de Thenar Srl et/ou l'application de la garantie due par Thenar Srl ne pourra être invoquée après les délais indiqués ci-dessus et ne donnera lieu à aucune demande d'indemnisation.

8.9 - Pour l'utilisation de produits standards, l'acheteur est le seul responsable. Il déclare avoir examiné les caractéristiques techniques des produits achetés et les avoir jugés comme adaptés pour l'utilisation pour laquelle ils ont été réalisés.

8.10 - Dans le cas où un produit créé sur la base des spécifications techniques fournies par le client viole de n'importe quelle manière les droits de tiers, le client est tenu de rembourser tous les frais (de procédure, réparation, indemnisation des dommages, frais juridiques et autres frais de conseil...) dans lesquels Thenar Srl pourrait encourir et il doit dégager Thenar Srl de tout préjudice qui pourrait en résulter.

8.11 - La garantie ne s'applique pas et rien ne sera dû par Thenar Srl si les produits vendus sont soumis à des modifications ou interventions de tiers et/ou de l'acheteur lui-même, c'est à dire dans le cas où les produits seraient utilisés d'une manière différente et /ou inappropriés en fonction de leurs caractéristiques et spécifications techniques et de la législation qui réglemente leur utilisation et leur commercialisation (notamment en cas d'utilisation ou d'installation dans des véhicules aériens et/ou spatiaux pour lesquels les produits sont totalement inadaptés).

8.12 - Dès la livraison de la marchandise à sa destination, les risques de mauvaise utilisation du produit, de perte, de dommage direct ou indirect seront à la charge de l'acheteur.

9 – RÉCLAMATIONS ET MODALITÉS DE RETOUR

9.1 - Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acheteur adressé par fax ou courrier avec accusé de réception.

9.2 - Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord préalable entre le vendeur et l'acheteur adressé par fax, e-mail ou courrier avec accusé de réception.

9.3 - Les produits retournés sans cet accord seront tenus à la disposition de l'acheteur et ne donneront droit à aucune indemnisation ni remboursement.

9.4 - En aucun cas, les retours ne seront acceptés au-delà de trente jours à compter de la réception du produit. Les frais et risques du retour sont toujours à la charge de l'acheteur. Les retours doivent être envoyés, au moyen d'un transporteur indiqué par Thenar Srl, à l'établissement de l'entreprise elle-même.

9.5 - Le retrait d'un produit par le vendeur donnera droit au remboursement en faveur de l'acheteur, valable pour une durée de six mois à compter de son création. L'intégrité substantielle des produits à retourner est une condition essentielle pour l'exercice du droit de rétractation.

9.6 - En cas de vices apparents ou de non-conformité des produits livrés, dûment constatés par le vendeur, l'acheteur pourra de toute façon obtenir un remplacement ou un remboursement gratuit des produits au choix du vendeur, mais il n'aura droit à aucune indemnisation ou indemnisation pour dommages de quelque nature que ce soit.

10 - RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ

10.1 - Le transfert de propriété des produits standards ou réalisés sur la base des spécifications techniques fournies par le client est subordonné au paiement intégral du montant en principal et des accessoires correspondants, étant bien entendu que le paiement est considéré comme conclu le jour de l'encaissement effectif des sommes de la part de Thenar Srl.

10.2 - Les dispositions ci-dessus n'empêchent pas, au moment de l'expédition ou de la livraison des marchandises par Thenar Srl, le transfert des risques à la charge du client (notamment risques de perte, de détérioration et de dommages causés par les articles envoyés).

10.3 - Le client reste à toutes fins juridiques propriétaire des marchandises envoyées à Thenar Srl dans le but de lui faire fabriquer un produit qui doit être intégré ou destiné à complétement de celui-ci; il supporte les frais d'expédition et de réexpédition, il assume les risques liés à l'expédition, à toute adaptation et transformation par Thenar Srl et à tout dommage que cela pourrait causer.

11 - NON-RESPECT

11.1 - Dans le cas où l'acheteur n'accomplirait pas ses obligations ou qu'il ne l'aurait fait qu'en partie, qu'il serait soumis à la faillite, à une autre procédure d'insolvabilité, demande la suspension des paiements, qu'il mettrait son entreprise en liquidation ou la ferme, qu'il serait soumis à la forclusion et/ou la saisie, même partielle, des biens meubles et/ou immobiliers et/ou des crédits lui appartenant, qu'il ne fournirait pas les garanties demandées par Thenar Srl pour le solde du prix d'achat, le vendeur aura le droit de se retirer de l'obligation contractuelle ou de se retirer pour la partie du contrat non encore exécutée, même sans recours à des interventions judiciaires, ainsi que le droit de réclamer toutes les marchandises déjà livrées et pour lesquelles le client n'a pas exactement accompli à sa contre-prestation.

12 - SUSPENSION / CONDITION DE RÉSILIATION

12.1 - Le vendeur se réserve le droit d'interrompre à tout moment les négociations pour la conclusion du contrat si, à sa demande, le client ne démontre pas sa solvabilité pleine et certaine par rapport au contrat à conclure.

12.2 - Le vendeur peut, à sa discrétion, demander à l'acheteur des garanties de paiement dans la mesure où il le juge suffisant ainsi que suspendre l'exécution du contrat jusqu'à ce que ces demandes soient pleinement satisfaites.

13 - DROIT DE RETRAIT POUR LES VENTES RÉALISÉES PAR INTERNET

13.1 - Les ventes de produits réalisées via Internet sont réglées par le décret législatif n°. 206/2005 (articles de 50 à 68) qui réglemente la question des contrats à distance, c'est-à-dire conclus en dehors des locaux commerciaux. Cette législation institue le droit de rétractation, c'est-à-dire la possibilité pour le consommateur de retourner le produit acheté et d'obtenir le remboursement des frais soutenus.

13.2 - Conformément à l'art. 64 et suiv. du décret législatif 206/2005, ce droit est réservé exclusivement aux clients personnes physiques (ou consommateurs); il ne peut donc pas être exercé par des personnes juridiques et des personnes physiques agissant à des fins liées à

l'activité professionnelle éventuellement exercée, et qui donc indiquent, dans le formulaire d'inscription à Thenar Srl, une référence de numéro de TVA.

13.3 - Le client a le droit de résilier le contrat d'achat pour quelque raison que ce soit, sans aucune pénalité et sans préjudice, sauf dans la mesure prévue aux points 13.8, 13.9, 13.10 et 13.11 ci-dessous.

13.4 - Pour exercer le droit de rétractation ou remplacer le produit parce-qu'il est défectueux, le Client doit envoyer une demande de retour du produit à Thenar Srl - Via Costituzione 66 – 42015 Correggio (RE) – en remplissant le formulaire de retour et/ou de rétractation approprié, téléchargeable à partir du lien ci-dessous:

Formulaire de retour et/ou de rétractation des produits achetés en ligne.

Le formulaire peut être envoyé à l'adresse e-mail ou par fax.

Après avoir reçu le formulaire de retour , le service client de Thenar Srl envoie le formulaire de retour autorisé qui contient le code RMA (Return Merchandise Authorization).

13.5 – Le formulaire autorise le client à :

- se présenter au siège de Thenar Srl pour retourner le produit ;
- alternativement, envoyer le produit par courrier au siège de Thenar Srl – Via Costituzione 66 – 42015 - Correggio(RE)
- comme alternative supplémentaire, organiser l'expédition par un transporteur de son choix, après avoir emballé soigneusement le produit dans son emballage original et complet de tous les accessoires et manuels d'instructions et tout ce qui était contenu à l'origine.

Le code RMA doit être clairement mis en évidence sur le colis livré. Les frais d'expédition restent à la charge du Client.

13.6 - Thenar Srl remboursera le produit retourné dans les 30 jours dès la réception du produit, par virement bancaire.

13.7 - Thenar Srl n'est pas responsable de tout dommage ou perte survenant lors du transport, et se réserve le droit de facturer au Client tout dommage subi en le retenant des sommes à rembourser, jusqu'à la totalité du montant facturé. Il est conseillé d'assurer l'envoi, au moyen du transporteur, contre le vol et les dommages dus au transport, en prenant en charge les frais correspondants.

13.8 – Le droit de retrait est soumis aux conditions impératives suivantes:

- le droit s'applique au produit acheté dans son intégralité; il n'est pas possible d'exercer le retrait uniquement sur une partie du produit acheté (par exemple accessoires, etc.) ;

- le droit ne s'applique pas aux produits après les avoir ouverts;
- le bien acheté doit être intact et retourné dans son emballage d'origine, complet en toutes ses parties (y compris l'emballage et toute documentation et équipement accessoire; manuels, accessoires, etc...); pour limiter les dommages à l'emballage d'origine, nous vous recommandons, lorsqu'il est possible, de l'insérer dans une deuxième boîte, sur laquelle apposer le code d'autorisation de retour délivré par Thenar Srl. L'apposition d'étiquettes ou de ruban adhésif doit être évitée dans tous les cas sur l'emballage original du produit;
- les marchandises faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation doivent être les mêmes que celles qui sont présentes sur la facture de vente de Thenar Srl;
- les frais d'expédition liés au retour de la marchandise sont à la charge du client;
- l'expédition, jusqu'au certificat de réception dans notre entrepôt, est sous la complète responsabilité du client;
- en cas de dommage à la marchandise pendant le transport, Thenar Srl informera le Client de l'incident (dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise dans ses entrepôts), pour lui permettre de déposer rapidement une plainte contre le transporteur qu'il a choisi et d'obtenir la valeur du remboursement de la marchandise (si elle est assurée); dans ce cas, le produit sera mis à disposition du Client pour son retour et par la même occasion la demande de rétractation sera annulée. Thenar Srl n'est en aucun cas responsable des dommages ou du vol/perte des marchandises retournées par des envois non assurés.

13.9 Le droit de rétractation expire totalement, en raison du manque de la condition essentielle d'intégrité de la marchandise (emballage et/ou son contenu), dans les cas où Thenar Srl constate:

- le défaut d'apposition du formulaire d'autorisation délivré par Thenar Srl sur l'emballage extérieur du colis expédié;
- l'absence de l'emballage extérieur et/ou de l'emballage intérieur d'origine;
- l'absence d'éléments constitutifs du produit (accessoires, pièces,...) ou d'anomalies dans le produit lui-même;
- les dommages au produit pour des causes différentes que son transport.

13.10 - En cas de perte du droit de rétractation, Thenar Srl retournera la marchandise achetée au client, en lui débitant les frais d'expédition.

13.11 - L'intégrité substantielle des produits à retourner est une condition essentielle à l'exercice du droit de rétractation. En cas de vices apparents ou de non-conformité des produits livrés, dûment constatés par le vendeur, l'acheteur pourra néanmoins obtenir

gratuitement le remplacement ou le remboursement des produits au choix du vendeur, mais il n'aura droit à aucune compensation ou indemnité pour n'importe quel dommage.

14 - CONFIDENTIALITÉ

14.1 - Les données personnelles demandées lors de la transmission de la commande sont collectées par Thenar Srl et traitées sur un support informatique, afin de satisfaire aux obligations découlant du contrat conclu avec le Client et elles ne seront en aucun cas et pour quelque raison que ce soit, cédées à des tiers.

14.2 - Thenar Srl garantit à ses clients le respect de la législation sur le traitement des données personnelles, réglé par le code de confidentialité visé au Règlement UE 2016/679.

14.3 - Le responsable du traitement est Thenar Srl – Via della Costituzione, 66 – 42015 Correggio (RE) Italie, en la personne qui, chaque fois, à sa représentation légale, à moins qu'un responsable ne soit nommé conformément au Règlement UE 2016/679.

14.4 - Le client a le droit de retirer son consentement au traitement des données personnelles à tout moment, avec une communication écrite, à envoyer au siège social de Thenar Srl.

14.5 - Le client, qui déclare avoir reçu les informations conformément à l'art. 13 et sur les droits qui lui sont reconnus, conformément à l'art. 7 du décret législatif n. 196/2003 et Règlement UE no. 2016/679, est autorisé à accéder à ses données, selon les modalités prévues.

14.6 - Les communications marketing ne seront envoyées qu'avec le consentement explicite du Client, délivré avec l'autorisation de traitement et l'envoi dans le formulaire d'inscription en ligne.

15 - LOI APPLICABLE ET JURISDICTION DES LITIGES

Pour tout litige survenant entre le Vendeur et l'Acheteur pour l'exécution des obligations découlant des présentes Conditions, le Tribunal de Reggio Emilia est seul compétent, à l'exclusion de tout autre Tribunal concurrent. La loi en vigueur dans la République italienne règle exclusivement toutes les relations découlant des présentes Conditions et liées à celles-ci. Dans tous les cas, l'Acheteur accepte la juridiction exclusive italienne ainsi que l'application de la loi italienne en vigueur. Le texte des présentes Conditions et les Confirmations de Commande qui en résultent, rédigés en italien, sont les seuls qui font foi comme texte original.