

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1 - APLICACIÓN Y OPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.1 - Las presentes condiciones generales de venta, enviadas o entregadas a los clientes y publicadas en el sitio web y la plataforma de comercio electrónico de la sociedad, regulan de manera integral y esencial la relación comercial entre Thenar SRL y sus clientes.

Todas las compras realizadas a través de los departamentos comerciales, del sitio web de Thenar SRL (www.thenar.it) o cualquier otro medio, incluidos agentes comerciales o representantes, estarán siempre y en todo caso sujetas a las presentes condiciones generales.

1.2 - La aceptación plena e incondicional de las presentes condiciones generales de venta por parte del cliente se formaliza con el envío del pedido de compra a Thenar SRL, independientemente del medio empleado. Dichas condiciones prevalecerán sobre cualquier otra documentación o información proporcionada por el vendedor, la cual tendrá únicamente un carácter indicativo e informativo.

1.3 - Las disposiciones incluidas en los formularios de pedido del cliente que contradigan las presentes condiciones generales serán consideradas inválidas. Por lo tanto, las especificaciones del cliente, excepto aquellas relacionadas con productos personalizados, no serán vinculantes para el vendedor, salvo que hayan sido aceptadas de manera expresa, independientemente del momento en que se comuniquen. Solo las especificaciones de los productos personalizados podrán integrarse a estas condiciones, siempre y cuando hayan sido aceptadas previamente por el vendedor.

1.4 - El hecho de que el vendedor no ejecute alguna de las cláusulas contenidas en este documento en un momento dado, no debe interpretarse como una renuncia a su derecho de ejercerlas en el futuro.

1.5 - Thenar SRL se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las nuevas condiciones serán aplicables a partir de su publicación en el sitio web oficial: www.thenar.it.

1.6 - Todos los derechos sobre las imágenes y los esquemas técnicos de los productos son propiedad exclusiva de Thenar SRL. Queda estrictamente prohibida la reproducción de los diseños técnicos sin autorización previa por escrito de Thenar SRL, la cual deberá citar explícitamente a la empresa como fuente.

2 - PEDIDO DE COMPRA

2.1 - El cliente deberá enviar el pedido por escrito o a través de la plataforma de comercio electrónico. Por lo tanto, los pedidos realizados por teléfono deberán ser confirmados por escrito por el cliente en un plazo de veinticuatro (24) horas desde la llamada. De lo contrario, el pedido no será procesado. El contrato de venta se considerará formalizado solo cuando Thenar SRL acepte el pedido, lo que se comunicará al cliente mediante la confirmación correspondiente.

2.2 - Cualquier modificación realizada por Thenar SRL a los pedidos del cliente, indicada en la comunicación de confirmación enviada al mismo, se considerará aceptada salvo que el cliente presente objeciones por escrito en un plazo de veinticuatro (24) horas.

2.3 - No se aceptarán pedidos con un valor inferior a cuarenta (40,00) euros, sin incluir IVA ni los costes de envío, para entregas en Italia. Para los países de la Unión Europea y extracomunitarios, no se admitirán pedidos con un valor inferior a cien (100,00) euros, también sin incluir IVA ni los costes de envío.

2.4 - En caso de que el cliente sea un consumidor final, es decir, una persona física que adquiere bienes para fines no relacionados con su actividad profesional, tras completar el procedimiento de compra en línea, deberá imprimir o guardar una copia electrónica de las presentes condiciones generales de venta y conservarla, conforme a lo dispuesto en los artículos n.º 3 y 4 del Decreto Legislativo n.º 185/1999 sobre las ventas a distancia.

3 - MODIFICACIONES DEL PEDIDO

3.1 - El cliente podrá modificar o cancelar su pedido únicamente si lo solicita por escrito antes del envío de los productos estándar o antes del inicio de la producción de los productos personalizados. Dichas modificaciones o cancelaciones deberán ser aceptadas expresamente por Thenar SRL mediante una confirmación enviada al cliente por fax en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir de la recepción de la solicitud.

3.2 - Si estas condiciones no se cumplen, los productos se enviarán según lo previsto originalmente y deberán pagarse en su totalidad.

4 - PRECIO

4.1 - Todos los precios indicados en el catálogo no incluyen el IVA, que se añadirá de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, se incluirán los costes de envío para pedidos cuyo valor sea inferior a ochenta (80,00) euros, sin incluir IVA y, cuando corresponda, los derechos de aduana.

4.2 - Salvo acuerdos distintos, los productos se venderán al precio vigente en el momento de realizar el pedido. Los precios de los productos publicados en el catálogo son válidos a partir de la fecha indicada en su portada y pueden modificarse en cualquier momento.

5 - MODOS Y TÉRMINOS DE ENTREGA

5.1 - En caso de pago con tarjeta de crédito o PayPal, los productos disponibles en el almacén en el momento de la aceptación del pedido podrán ser puestos a disposición del cliente o enviados en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas desde la aceptación del pedido, o en el plazo indicado en el sitio web de comercio electrónico.

5.2 - En caso de pago mediante transferencia bancaria, los productos disponibles en el almacén en el momento de la aceptación del pedido podrán ser puestos a disposición del

cliente o enviados en un plazo mínimo de setenta y dos (72) horas desde la aceptación del pedido.

5.3 - Para los productos del catálogo que no estén disponibles en el almacén en el momento de la aceptación del pedido, así como para los productos especiales, se comunicarán los plazos aproximados de fabricación en el momento de la aceptación.

5.4 - En cualquier caso, y para cualquier tipo de producto, los plazos de entrega se consideran siempre orientativos y no darán lugar, en ninguna circunstancia, a solicitudes de indemnización por retardo, compensación por daños, retenciones o cancelaciones de pedidos en curso, independientemente de las causas, la gravedad y las consecuencias del retardo.

5.5 - Thenar SRL quedará exenta de la obligación de realizar entregas en casos de fuerza mayor, tales como, de manera enunciativa pero no limitativa, guerras, disturbios, incendios, huelgas, catástrofes naturales o imposibilidad de suministro.

5.6 - Salvo que se acuerde lo contrario, la entrega se realizará directamente al cliente en las instalaciones de Thenar SRL ubicadas en Correggio (RE), C.P. 42015, (Italia), o bien a través del transportista elegido por Thenar SRL o designado por el propio cliente.

5.7 - Los productos se venden con entrega *franco fábrica* en Correggio (RE), C.P. 42015, (Italia), y se transportan bajo la responsabilidad y el riesgo del destinatario. No obstante, se aplicará la cláusula de reserva de propiedad de Thenar SRL, que se detalla a continuación.

5.8 - Salvo que se acuerde explícitamente lo contrario, el transporte se realizará *franco fábrica* y será a cargo del cliente, ya sea a través del transportista elegido por Thenar SRL o, en su defecto, por el designado por el propio cliente.

5.9 - En caso de que los bienes sufran daños durante el transporte, el cliente deberá notificarlo al transportista en un plazo de ocho (8) días a partir de su recepción, conforme a lo indicado al final de la factura de venta.

5.10 - Thenar SRL se reserva el derecho de realizar entregas parciales.

5.11 - En el momento de la entrega de los bienes por parte del transportista, el cliente deberá comprobar que:

- el número de bultos entregados corresponda con el indicado en la factura;
- el embalaje esté intacto, sin daños, humedad ni alteraciones visibles.

Una vez firmada la documentación del transportista, no se aceptarán reclamaciones relacionadas con las características externas de los productos entregados. Será responsabilidad del cliente lo que se declare.

5.12 - Sin perjuicio de las disposiciones aplicables al transportista, cualquier defecto aparente de los productos o su falta de conformidad con lo ordenado, entregado o indicado en el albarán de entrega deberá comunicarse por escrito, bajo pena de caducidad, en el plazo de ocho (8) días desde la fecha de entrega.

5.13 - El cliente deberá respaldar su reclamación con pruebas concretas que demuestren el defecto o la anomalía constatada y deberá permitir al vendedor verificar y reparar dichos defectos. Para ello, el cliente se abstendrá de intervenir directamente o de encargar a terceros que lo hagan, bajo cualquier circunstancia.

5.14 - La única obligación del vendedor en concepto de garantía será sustituir o reparar, sin coste alguno, el producto o el componente que se haya reconocido como defectuoso, a través de sus propios servicios. Los productos cubiertos por la garantía deben entregarse previamente al servicio postventa del vendedor, ya que es imprescindible obtener su consentimiento para proceder con cualquier sustitución. En caso de que la garantía no sea aplicable, los costes de envío serán asumidos por el cliente.

6 - FORMAS DE PAGO

Las facturas, que se envían junto con los artículos pedidos, se pueden pagar de las siguientes maneras:

6.1 - Tarjeta de crédito

6.1.1 - Los datos de la tarjeta de crédito son gestionados directamente por una entidad bancaria especializada en la gestión de pagos en línea. La información de la tarjeta está encriptada para evitar su uso indebido por parte de terceros y se transmite directamente al banco emisor de la misma tarjeta. En ningún momento del proceso de compra Thenar SRL tiene acceso a los datos de la tarjeta de crédito del cliente, ya que esta información se ingresa directamente en el sitio web de la entidad bancaria responsable de la transacción, la cual opera bajo estrictos estándares de seguridad. Al no transmitirse datos a terceros, se elimina cualquier posibilidad de que esta información sea interceptada.

6.1.2 - Ningún archivo informático de Thenar SRL contiene ni almacena estos datos. Por lo tanto, en ningún caso Thenar SRL podrá ser considerada responsable del uso fraudulento o indebido de las tarjetas de crédito por parte de terceros durante el pago de los productos adquiridos en www.thenar.it.

6.1.3 - Thenar SRL se reserva el derecho de solicitar al cliente información adicional, como, por ejemplo, un número de teléfono fijo o copias de los documentos que acrediten la titularidad de la tarjeta utilizada. En caso de no recibir la documentación solicitada, Thenar SRL se reserva el derecho de rechazar el pedido.

6.1.4 - Por último, recordamos que, al completar correctamente el proceso de compra, el cliente autoriza a Thenar SRL a cargar el importe correspondiente a los bienes adquiridos en la tarjeta utilizada para realizar la compra, de manera simultánea a la finalización de la transacción en línea.

6.1.5 - Se aceptan todas las tarjetas de crédito de los circuitos Visa y Mastercard.

6.1.6 - En caso de cancelación del pedido, ya sea por decisión del cliente o por rechazo de Thenar SRL, la empresa gestionará de forma inmediata el reembolso de la transacción, siempre que el pedido no haya iniciado su proceso de producción. Una vez solicitada la

cancelación de la transacción, Thenar SRL no será responsable, en ningún caso, de daños, directos o indirectos, derivados del retardo en el reembolso del importe por parte del sistema bancario.

6.2 - PayPal

6.2.1 - Para las compras realizadas a través de PayPal, al completar el pedido, el cliente será redirigido a la página de inicio de sesión de PayPal. En ese momento, se cargará el importe correspondiente en la cuenta de PayPal del cliente.

6.2.2 - En caso de anulación del pedido, ya sea por decisión del cliente o por no aceptación por parte de Thenar SRL, el importe será reembolsado a la cuenta PayPal del cliente. La anulación del pedido será posible siempre que este no haya iniciado todavía su fase de producción.

6.2.3 - Una vez solicitada la cancelación de la transacción, Thenar SRL no asumirá responsabilidad alguna por daños, directos o indirectos, ocasionados por cualquier retardo en el reembolso del importe comprometido por PayPal.

6.2.4 - En ningún momento del proceso de compra Thenar SRL tiene acceso a los datos financieros del cliente. Dado que dichos datos no se transmiten a terceros, no existe riesgo de interceptación. Además, ningún archivo informático de Thenar SRL contiene ni almacena esta información. Para cada transacción realizada PayPal enviará un correo electrónico de confirmación al cliente.

6.3 - Transferencia bancaria

6.3.1 - En caso de realizar el pago mediante transferencia bancaria, el envío del pedido no se efectuará hasta que se confirme el abono en la cuenta corriente de Thenar SRL.

6.3.2 - El pago deberá recibirse en un plazo de setenta y dos (72) horas desde la realización del pedido; si no se recibe en ese plazo, el pedido se considerará automáticamente anulado.

6.3.3 - El concepto de la transferencia bancaria debe incluir el identificador del pedido, número y fecha, indicado en el correo electrónico de confirmación del pedido enviado al cliente.

6.3.4 - A continuación, se muestran los datos bancarios para las transferencias:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Ag. Correggio (RE), C.P. 42015, (Italia)

- para transferencias bancarias en Italia: IBAN: IT 98 T 05387 66320 000000751496

- para transferencias internacionales: SWIFT: BPMOIT22

6.4 - Cualquier otra forma de pago deberá acordarse previamente con Thenar SRL en el momento de la confirmación del pedido.

6.5 - La elección de cualquiera de las formas de pago mencionadas anteriormente no modificará, en ningún caso, la fecha de vencimiento del pago. Asimismo, no se otorgarán descuentos por pagos anticipados.

7 - PAGO DEMORADO O NO REALIZADO

7.1 - El incumplimiento en los plazos de pago establecidos dará lugar, cuando corresponda, a la aplicación de intereses de demora conforme a lo dispuesto en el ex Decreto Legislativo n.º 231/2002, así como a la obligación del cliente de reembolsar los costes de cobro. En caso de pago aplazado, se aplicará el tipo de interés mensual previsto en el citado Decreto Legislativo.

7.2 - Además de los intereses de demora, el impago del recibo bancario (Ri.Ba) conllevará un cargo de quince (15,00) € + IVA en concepto de comisiones bancarias y costes administrativos inherentes a la gestión del importe pendiente.

8 - GARANTÍA

8.1 - La garantía por defectos y correcto funcionamiento se rige íntegramente por las disposiciones del Código Civil, al cual las partes se remiten en su totalidad. No obstante, se entiende expresamente que, en ningún caso, los bienes podrán considerarse defectuosos, con fallos, ni aptos para justificar un incumplimiento por parte del vendedor, siempre que cumplan, en el caso de productos estándar, con las especificaciones técnicas indicadas en el catálogo o en el sitio web de comercio electrónico. En el caso de productos fabricados según las especificaciones técnicas proporcionadas por el cliente, se considerarán conformes si cumplen con dichas especificaciones.

8.2 - El correcto funcionamiento de los bienes está garantizado por un periodo de doce (12) meses a partir de la fecha de entrega de cada suministro. No obstante, esta garantía no será válida si el cliente utiliza los bienes en condiciones, modos o para fines distintos a los indicados en las especificaciones técnicas del pedido, en las especificaciones técnicas del catálogo o en las especificaciones técnicas del sitio web de comercio electrónico. La garantía también quedará excluida si el cliente, incluso en el caso de que los bienes se utilicen como componente de otro producto, no realiza pruebas numéricas y cualitativas representativas del producto o si no proporciona documentación escrita de dichas pruebas.

8.3 - En el caso de productos fabricados según las especificaciones técnicas proporcionadas por el cliente, Thenar SRL garantiza únicamente su conformidad con dichas especificaciones.

8.4 - Incluso si el cliente incorpora el producto en una estructura más grande y compleja, convirtiéndolo en un componente de otro producto, cualquier reclamación por daños o perjuicios, así como cualquier solicitud de indemnización presentada por terceros contra el cliente debido a defectos inherentes o derivados del uso y fallo de funcionamiento de dicho producto final, será responsabilidad exclusiva del cliente.

8.5 - En cualquier caso, incluso si el producto final es vendido, suministrado o entregado por el cliente a un consumidor o a terceros, el cliente renuncia a cualquier derecho de recurso contra el vendedor y, además, se compromete a eximirlo de cualquier acción o reclamación, propia o de terceros, por cualquier motivo, relacionada con los daños y perjuicios derivados del uso, el no uso o el mal funcionamiento del producto final resultante de defectos encontrados en el producto.

8.6 - Sin perjuicio de lo anteriormente estipulado, si el cliente fuera condenado en una reclamación de indemnización y compensación promovida por cualquier persona y por cualquier motivo, podrá exigir al vendedor únicamente la devolución del importe pagado, siempre que se haya comprobado judicialmente, mediante sentencia firme, la responsabilidad directa y exclusiva del vendedor en los defectos y anomalías de funcionamiento del producto.

8.7 - En cualquier caso, la responsabilidad del vendedor se limita al precio del producto adquirido, quedando excluidos los costes y gastos incurridos por el cliente para la fabricación y comercialización del producto final, así como cualquier pérdida de ganancias, daño no patrimonial o daños a personas, cualquiera sea la causa que los haga resarcibles.

8.8. - La responsabilidad de Thenar SRL, así como la aplicación de la garantía correspondiente, no podrán ser invocadas una vez transcurridos los plazos indicados anteriormente, ni darán lugar a ninguna solicitud de indemnización.

8.9 - El uso de los productos estándar es responsabilidad exclusiva del cliente, quien declara haber revisado las especificaciones técnicas de los productos adquiridos y haber considerado que son adecuados para el uso previsto.

8.10 - En el caso de que un producto fabricado según las especificaciones técnicas proporcionadas por el cliente infrinja los derechos de terceros de cualquier forma, el cliente está obligado a reembolsar todos los costes (procedimentales, de indemnización, daños y perjuicios, costes legales y otras consultorías) en los que pudiera incurrir Thenar SRL, así como a eximir a esta última de cualquier perjuicio que pudiera derivarse de dicha situación.

8.11 - La garantía no será aplicable y Thenar SRL no asumirá ninguna responsabilidad, si los productos vendidos han sido modificados o intervenidos por terceros o por el propio cliente, o si han sido utilizados de manera diferente o inadecuada en relación con sus características y especificaciones técnicas, o con la normativa aplicable que regula su uso y comercialización. Esto incluye, en especial, su utilización o instalación en medios aéreos o espaciales, para los que los productos son completamente inadecuados.

8.12 - Una vez que los bienes sean entregados en su destino, el cliente asumirá los riesgos derivados de un uso indebido. Tanto la pérdida como los daños directos e indirectos serán responsabilidad exclusiva del cliente.

9 - RECLAMACIONES Y FORMAS DE DEVOLUCIÓN

9.1 - Cualquier devolución de productos deberá ser acordada formalmente entre el vendedor y el cliente, mediante fax o carta certificada con acuse de recibo.

9.2 - Cualquier devolución de productos deberá ser acordada previamente entre el vendedor y el cliente utilizando alguno de los siguientes medios: fax, correo electrónico o carta certificada con acuse de recibo.

9.3 - En caso de que no se alcance un acuerdo previo, los productos devueltos quedarán a disposición del cliente y no darán derecho a indemnización ni reembolso alguno.

9.4 - En cualquier caso, no se aceptarán devoluciones si han transcurrido más de treinta (30) días desde la recepción del producto. Será responsabilidad del cliente asumir los costes y riesgos asociados con la devolución. Las devoluciones deberán enviarse al domicilio de Thenar SRL a través del transportista indicado por esta.

9.5 - La retirada de un producto por parte del vendedor otorgará al cliente derecho a un reembolso, válido por un periodo de seis (6) meses a partir de su emisión. Para ejercer el derecho de rescisión, los productos devueltos deberán encontrarse en condiciones sustancialmente intactas.

9.6 - En caso de defectos evidentes o disconformidades en los productos entregados, debidamente comprobados por el vendedor, el cliente podrá solicitar, a discreción del vendedor, la sustitución gratuita de los productos o su reembolso, sin derecho a indemnización ni compensación por daños de ningún tipo.

10 - RESERVA DE PROPIEDAD

10.1 - La transferencia de la propiedad de los productos estándar o de los productos fabricados según las especificaciones técnicas proporcionadas por el cliente estará condicionada al pago total de la suma principal y de los accesorios correspondientes. El pago se considerará efectuado únicamente cuando Thenar SRL haya recibido la totalidad de las sumas adeudadas.

10.2 - A pesar de las disposiciones anteriores, los riesgos relacionados con los bienes se transfieren al cliente desde el momento en que Thenar SRL los envía, especialmente el riesgo de pérdida, deterioro y daños causados por los artículos enviados.

10.3 - A todos los efectos legales, el cliente seguirá siendo el propietario de los bienes enviados a Thenar SRL para producir un producto que debe incorporarse a ellos o completarlos. El cliente asumirá los costes de envío y reenvío, así como los riesgos correspondientes al transporte, las adaptaciones y transformaciones realizadas por Thenar SRL, y los daños que esto pueda causar.

11 - INCUMPLIMIENTO

11.1 - En caso de que el cliente incumpla cualquiera de las obligaciones previstas, sea declarado en quiebra, esté sujeto a un procedimiento concursal, solicite la suspensión de pagos, liquide o cese su actividad, sus bienes muebles e inmuebles o créditos sean embargados o incautados, incluso parcialmente, o no proporcione las garantías solicitadas por Thenar SRL para el pago del precio de compra, el vendedor tendrá derecho a resolver el contrato o rescindir la parte no ejecutada, sin necesidad de recurrir a procedimientos judiciales. Asimismo, podrá reclamar todos los bienes entregados que no hayan sido debidamente contraprestados por el cliente.

12 - CONDICIÓN DE SUSPENSIÓN/RESOLUCIÓN

12.1 - El vendedor se reserva el derecho de interrumpir, en cualquier momento, las negociaciones para la conclusión del contrato si el cliente, a su solicitud, no demuestra su plena y comprobada solvencia respecto al contrato que se va a celebrar.

12.2 - El vendedor podrá, a su discreción, exigir al cliente garantías de pago cuando lo considere oportuno, y suspender la ejecución del contrato hasta que dichas garantías sean plenamente satisfechas.

13 - DERECHO DE RESCISIÓN PARA LAS VENTAS REALIZADAS A TRAVÉS DE INTERNET

13.1 - Las ventas de productos realizadas a través de Internet están reguladas por el Decreto Legislativo n.º 206/2005 (artículos 50 a 68), que establece las disposiciones aplicables a los contratos a distancia, es decir, aquellos celebrados fuera de los establecimientos comerciales. Esta normativa reconoce el derecho de rescisión, que permite al consumidor devolver el producto adquirido y obtener el reembolso del importe pagado.

13.2 - De conformidad con los artículos n.º 64 y siguientes del Decreto Legislativo n.º 206/2005, este derecho está reservado exclusivamente a los clientes que sean personas físicas o consumidores. En consecuencia, no podrán ejercerlo las personas jurídicas ni las personas físicas que actúen con fines relacionados con su actividad profesional, salvo que se identifiquen con un número de identificación fiscal (IVA) en el formulario de registro de Thenar SRL.

13.3 - El cliente tiene derecho a rescindir el contrato de compra por cualquier motivo, sin penalizaciones y con las excepciones previstas en los apartados 13.8, 13.9, 13.10 y 13.11.

13.4 - Para ejercer el derecho de rescisión o solicitar la sustitución de un producto defectuoso, el cliente deberá enviar a Thenar SRL - Via Costituzione 66 - Correggio (RE), C.P. 42015, (Italia), una solicitud de devolución, rellenando el formulario de devolución o rescisión correspondiente, disponible en el siguiente enlace:

formulario de devolución o rescisión de productos adquiridos a través de Internet;
el formulario podrá enviarse por correo electrónico o por fax.

Una vez recibido el formulario de solicitud de devolución, el servicio de atención al cliente de Thenar SRL enviará el formulario de devolución autorizado, con el código RMA (*Return Merchandise Authorization*).

13.5 - El formulario autoriza al cliente a:

- devolver el producto directamente en la sede de Thenar SRL;
- enviar el producto por correo a la sede de Thenar SRL - Via Costituzione 66 - Correggio (RE), C.P. 42015, (Italia);
- también puede enviar el producto, debidamente embalado en su embalaje original y acompañado de todos los accesorios, manuales y demás elementos originales, mediante un transportista de su elección. El código RMA debe estar claramente visible en el exterior del paquete. Los costes de envío serán asumidos por el cliente.

13.6 - Thenar SRL reembolsará el importe abonado por el producto devuelto en un plazo de treinta (30) días a partir de su recepción, mediante transferencia bancaria.

13.7 - Thenar SRL no se responsabiliza por los posibles daños o pérdidas ocurridos durante el transporte y se reserva el derecho de deducir del importe a reembolsar cualquier daño sufrido, hasta alcanzar el importe total facturado. Se recomienda que el cliente asegure el envío a través del transportista contra robo y daños durante el transporte, asumiendo los costes correspondientes.

13.8 - El derecho de rescisión está sujeto a las siguientes condiciones imprescindibles:

- el derecho es aplicable únicamente al producto adquirido en su totalidad, no pudiendo ejercerse sobre partes del mismo, por ejemplo: accesorios, etcétera;
- el derecho no es aplicable a los productos cuyo embalaje haya sido abierto;
- el producto adquirido deberá estar intacto y devolverse en su embalaje original, completo en todas sus partes, incluido el embalaje, la documentación, los accesorios, los manuales, etcétera. Para evitar daños al embalaje original, se recomienda, siempre que sea posible, colocarlo dentro de una segunda caja, e indicar en esta el código de autorización de devolución emitido por Thenar SRL. En cualquier caso, debe evitarse colocar etiquetas o cintas adhesivas directamente sobre el embalaje original del producto;
- los bienes objeto de devolución deben coincidir exactamente con los que figuran en la factura de venta emitida por Thenar SRL;
- los costes de envío correspondientes a la devolución de los bienes correrán íntegramente a cargo del cliente;
- el cliente asume la total responsabilidad del envío hasta que se confirme la recepción de los bienes en nuestro almacén;
- en caso de que los bienes sufran daños durante el transporte, Thenar SRL notificará al cliente dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción en el almacén, para que pueda presentar una reclamación al transportista elegido y obtener el correspondiente reembolso, si el envío estaba asegurado. En tal caso, el producto quedará a disposición del cliente para su devolución, y la solicitud de rescisión será automáticamente anulada. Thenar SRL no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, de daños, robos o pérdidas de productos devueltos mediante envíos no asegurados.

13.9 - El derecho de rescisión queda anulado en caso de no cumplirse la condición esencial de integridad del producto, ya sea del embalaje o del contenido, por los siguientes supuestos verificados por Thenar SRL:

- falta del formulario de autorización emitido por Thenar SRL en el embalaje externo del paquete enviado;
- falta del embalaje original, interno o externo;
- falta de elementos esenciales del producto (accesorios, partes, etcétera) o presencia de anomalías en el propio producto;
- daños en el producto ocasionados por razones no relacionadas con el transporte.

13.10 - En caso de anulación del derecho de rescisión, Thenar SRL devolverá el producto al cliente, quien será responsable de asumir los costes de envío.

13.11 - Para ejercer el derecho de rescisión, es indispensable que los productos devueltos estén intactos. En caso de defectos evidentes o de no conformidad de los productos entregados, debidamente comprobados por el vendedor, el cliente podrá obtener la sustitución gratuita o el reembolso de los productos, a discreción del vendedor. No obstante, el cliente no tendrá derecho a indemnizaciones ni compensaciones de ningún tipo.

14 - PRIVACIDAD

14.1 - Los datos personales solicitados en el momento de realizar el pedido son recopilados y tratados por Thenar SRL mediante sistemas informáticos, con el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas del contrato celebrado con el cliente. Dichos datos no serán cedidos a terceros en ninguna circunstancia ni concepto.

14.2 - Thenar SRL garantiza a sus clientes el cumplimiento de la normativa vigente en materia de tratamiento de datos personales, de conformidad con el reglamento de la UE 2016/679 relativo a la protección de datos personales.

14.3 - Thenar SRL es la responsable del tratamiento de los datos personales, con domicilio en Via della Costituzione, 66 - Correggio (RE), C.P. 42015, (Italia), y está representada por la persona que ostente la representación legal en cada momento, salvo que se designe a un encargado conforme a lo dispuesto por el reglamento de la UE 2016/679.

14.4 - El cliente tiene el derecho, en todo momento, de revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando una comunicación escrita a la sede legal de Thenar SRL.

14.5 - El cliente, quien declara haber recibido la información conforme al artículo 13 sobre los derechos que le corresponden, y conforme al artículo n.º 7 del Decreto Legislativo n.º 196/2003 y al reglamento de la UE 2016/679, tiene derecho a acceder a sus datos personales de acuerdo con los procedimientos previstos en dichas normativas.

14.6 - Las comunicaciones de marketing se enviarán únicamente con el consentimiento explícito del cliente, otorgado junto con la autorización para el tratamiento y el envío en el formulario de registro en línea.

15 - LEY APLICABLE Y FORO DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia que surja entre el vendedor y el cliente en relación con el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones será resuelta exclusivamente por el Tribunal de Reggio Emilia, quedando excluida la competencia de cualquier otro tribunal. Todas las relaciones derivadas de estas condiciones, así como sus consecuencias, estarán regidas exclusivamente por la legislación vigente en la República Italiana. En cualquier caso, el cliente acepta la jurisdicción exclusiva de Italia y la aplicación exclusiva de la legislación italiana vigente. El texto original de estas condiciones y de las confirmaciones de pedido será el redactado en italiano, el cual prevalecerá sobre cualquier otra versión.